

第4回甲賀市市政に関する意識調査（概要）

1. 業務の目的

市民の市政についての意見や評価を、意識調査により統計的に把握し、今後の市政を推進するための基礎資料とする。

2. 意識調査の内容（設問数）

※「調査その1」、「調査その2」、「調査その3」の3本（3種類）の調査を実施

（1）調査その1《総合分野》

基本項目、継続調査テーマ及び特定調査テーマで構成し、全30問程度で設定する。

①基本項目（6問）

性別、年齢、居住地域、居住年数、世帯構成及び職業

②継続調査テーマ（8問程度）

市政全体への満足度等に関する設問（愛着、魅力、定住意向、満足度等）

③特定調査テーマ（16問程度）

今後、甲賀市において重点的に取り組む施策や事業に関する設問や、分野別計画の成果指標に関する設問項目

（2）調査その2《特定分野①》

基本項目及び特定調査テーマで構成し、全30問程度で設定する。

①基本項目（6問）

性別、年齢、居住地域、居住年数、世帯構成及び職業

②特定調査テーマ（24問程度）

今後、甲賀市の分野別計画において重点的に取り組む施策や事業に関する設問や、分野別計画の成果指標に関する設問項目（調査その3と調整）

（3）調査その3《特定分野②》

基本項目及び特定調査テーマで構成し、全30問程度で設定する。

①基本項目（6問）

性別、年齢、居住地域、居住年数、世帯構成及び職業

②特定調査テーマ（24問程度）

今後、甲賀市の分野別計画において重点的に取り組む施策や事業に関する設問や、分野別計画の成果指標に関する設問項目（調査その2と調整）

3. 意識調査基本設計（3種類の調査共通）

- (1) 調査地域：甲賀市全域
- (2) 調査対象：甲賀市内に住む満18歳以上の男女3,000人（×3）
※市内在住外国人を含む。
※調査その3は、設問の関係上16歳以上とする予定
- (3) 抽出方法：層化二段無作為抽出法 旧町地域別（5地域）
- (4) 抽出台帳：住民基本台帳
- (5) 調査方法：郵送法、オンライン調査法
- (6) 調査時期：6月上旬から6月中旬

4. 作業スケジュール

- | | |
|------|------------------------|
| 5月 | 入札、契約締結、調査書類印刷等 |
| 6月上旬 | 調査票発送 ※調査票返送期限 6月中旬頃 |
| 6～7月 | 集計作業（単純集計、クロス集計） |
| 8月 | 分析、考察 |
| 9月 | 報告書作成作業 |
| 10月～ | 調査結果の報告（議会、ホームページ、広報紙） |

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問概要（案）

【調査その1】

担当課・室等	設問概要	設問数	設問の目的等
—	性別、年齢（年代）、居住地、居住期間、世帯構成、職業	6	（基本項目）
政策推進課	市への愛着度、魅力度、定住意向、満足度、幸福度、市政への関心度、まちづくりの重要度	8	（継続調査項目）
政策推進課	今後の重点分野、区・自治会・自治振興会に求める事業、地域コミュニティ、求める豊かさ	4	第2次総合計画 第2期基本計画策定関係
公共交通推進課	バスの乗り継ぎ、パーク＆ライド、時刻表、臨時便やラッピング列車の運行、公共交通の満足度等	7	甲賀市地域公共交通網形成計画の中間年の効果把握や評価
子育て政策課	DVやデートDVの認知度、経験、相談環境の認知度	3	配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する基本計画の指標の見直し及び、男女共同参画計画の指標
	計	28	

【調査その2】

担当課・室等	設問概要	設問数	設問の目的等
—	性別、年齢（年代）、居住地、居住期間、世帯構成、職業	6	（基本項目）
人権推進課	人権研修の参加状況、人権尊重に向けたまちづくりの考え方など	3	人権に関する総合計画の目標指標に係る達成度を調査
商工労政課 女性活躍推進室	男女共同参画、ワーク・ライフ・バランス、女性活躍	6	第2次甲賀市男女共同参画計画の目標指標
障がい福祉課	障害者差別解消法の認知度、障がい者が安心して暮らせるまちづくり	2	障がい者基本計画、障がい福祉計画、障がい児童福祉計画における指標
福祉医療政策課	相談相手、近所、福祉情報の入手方法、成年後見制度、社会を明るくする運動、身近な課題、福祉の推進	14	地域福祉計画の見直しに係る策定時からの変化の指標として活用
	計	31	

【調査その3】

担当課・室等	設問概要	設問数	設問の目的等
—	性別、年齢（年代）、居住地、居住期間、世帯構成、職業	6	（基本項目）
生活環境課	周辺の環境に対する満足度、環境の変化、取り組むべき施策、「COOL CHOICE」の認知度	4	第2次環境基本計画の中間見直しに伴う前回調査との比較、市民の意識の変化の認識および、指標作成
情報政策課 ICT推進室	ICT政策への期待内容、行政サービスにおけるICT活用、あいコムを含む基盤整備事業の需要、ICT活用の課題	5	甲賀市ICT推進ビジョン（仮称）策定にかかるニーズ調査等
すこやか支援課	健康状態、朝食について、歩数の計測実施の有無、睡眠、地域とのつながり、健康診断の受診状況など	16	第2次健康こうか21計画の評価および、第3次健康こうか21計画の策定
	計	31	

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その1】

No.	担当課	設問	選択肢
1	基本項目	あなたの性別を教えてください。	1.男、2.女、3.その他
2	基本項目	あなたの年齢は、○月○日現在でおいくつですか。	1.18～19歳、2.20～24歳、3.25～29歳、4.30～34歳、5.35～39歳、6.40～44歳、7.45～49歳、8.50～54歳、9.55～59歳、10.60～64歳、11.65～69歳、12.70～74歳、13.75歳以上
3	基本項目	あなたのお住まいの地域はどちらですか。	1.水口地域、2.土山地域、3.甲賀地域、4.甲南地域、5.信楽地域
4	基本項目	あなたは、いつから甲賀市にお住まいですか。	1.生まれてからずっと甲賀市に住んでいる 2.甲賀市で生まれ、市外に転出後、再び転入した 3.市外で生まれて甲賀市に転入した ※付問で、年数を確認
5	基本項目	あなたの世帯（同居）の構成はどれですか。	1.単身、2.夫婦のみ、3.二世帯世帯、4.三世帯世帯、5.その他 ※付問で、子供の就学状況を確認
6	基本項目	あなたの職業等は何ですか。	1.会社員、2.公務員、3.自営業、4.パート・アルバイト、5.専業主婦・主夫、6.学生、7.無職・その他 ※付問で勤務地（通学地）を確認
7	政策推進課	あなたは、甲賀市に愛着をお持ちですか。	1.愛着がある、2.まあまあ愛着がある、3.あまり愛着がない、4.愛着がない
8	政策推進課	あなたは、甲賀市の魅力を市外の人に自慢できますか。	1.自慢できる、2.まあまあ自慢できる、3.あまり自慢できない、4.自慢できない
9	政策推進課	あなたは、これからも甲賀市に住みつづけたいと思いますか。	1.住みつづけたい、2.住みつづけたいとは思わない、3.どちらともいえない ※付問で、住みつづけたいと思う理由と、移り住みたいと思う理由を確認
10	政策推進課	甲賀市での暮らしの「満足度」について	※「甲賀市市民憲章」で示す5つのまちづくりの方向性で分類している全20項目について、次の6段階で選択 1.満足、2.どちらかといえば満足、3.どちらともいえない 4.どちらかといえば不満、5.不満、6.わからない
11	政策推進課	あなたは、現在の暮らしに幸せを感じますか。	1.そう感じる、2.どちらかといえばそう感じる、3.どちらともいえない、4.どちらかといえばそう感じない、5.感じない ※付問で、どんなことに幸せに感じかを確認
12	政策推進課	あなたは、市政に関心をお持ちですか。	1.関心がある、2.まあまあ関心がある 3.あまり関心がない、4.関心がない
13	政策推進課	市政に関係する次の項目について、あなたはどの程度満足していますか。	①行政サービスの水準、②情報の公開度、③行政（市役所）の信頼度、④市役所職員の質・対応、⑤市政への住民参画のしやすさ ※上記5項目について、次の6段階で選択 1 満足、2 どちらかといえば満足、3 どちらともいえない 4 どちらかといえば不満、5 不満、6 わからない

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その1】

No.	担当課	設問	選択肢
14	政策推進課	これからのまちづくりにおける「重要度」について	<p>※「甲賀市市民憲章」で示す5つのまちづくりの方向性で分類している全20項目について、次の6段階で選択</p> <p>1 重要、2 どちらかといえば重要、3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない、5 重要ではない、6 わからない</p>
15	政策推進課	<p>これからの4年間で重点的に取り組むべき施策は、どのようなことだと考えますか。各分野より1つずつ選択してください。</p> <p>【選択】</p>	<p>【子育て・教育】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 子どものキャリア教育と起業家精神の育成 2. 外国人児童・生徒に対する特別教室開催などの教育支援 3. 「ものづくり」の魅力を伝えるための職場体験 4. 子育てにかかる学費、医療費などの経済的負担 5. 結婚支援に対する取り組みの強化 6. 外国人の子育て世代をフォローする仕組みづくり 7. 保育人材の確保や保育士の処遇改善 8. コミュニティスクールなど、学校と地域の連携促進 9. 多様な保育ニーズに応じた「質」の向上 10. 地域産業や文化等への理解を深める「ふるさと教育」の推進 <p>【地域経済】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AIチャットボットやマイナンバーカードなどを活用した行政サービスの効率化と市民サービスの向上 2. 6次産業化やスマート農業といった農業経営支援 3. 名神名阪連絡道路の整備 4. 新たな設道路整備 5. テレワークなど、企業に対する「多様な働き方」への支援 6. スタートアップ支援といった起業支援 7. 「お試し居住」などの移住・定住施策の推進 8. 忍者や信楽焼などを活用した観光振興 9. コンパクトシティによる効率的な行政経営の推進 10. JR草津線の複線化 11. 信楽高原鉄道や近江鉄道の存続に向けた支援、対策検討 12. コミュニティバスの利便性向上 13. 空き家、空き地などの活用に向けた経費補助金 14. 通学路整備などの交通安全対策 <p>【福祉・介護】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 障がい者や高齢者が農業分野で活躍する「農福連携」の取り組み 2. ICTを活用した自動運転やドローンなどの実証実験による課題解決 3. 高齢者から若者、子どもまでが交流できる「多世代交流」の推進 4. 介護人材の確保と就労環境の改善 5. 健康寿命延伸に向けた高齢者の「健康づくり」への取り組み。

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その1】

No.	担当課	設問	選択肢
16	政策推進課	<p>今後、自治振興会が重点的に取り組んでほしい事業内容はどのようなものですか。</p> <p>また、区・自治振興会が重点的に取り組んでほしい事業内容はどのようなものですか。</p> <p>それぞれあてはまるものを1つ選んで番号を記入してください。【選択】</p> <p>※自治振興会1つ、区・自治会1つ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 子どもの見守り・防犯の見守り 2. 子育て支援（保育サービス、一時預かりなど） 3. 子ども会行事 4. 若者への支援（婚活、出会いの場の創出など） 5. 高齢者の見守り支援（独居高齢者など） 6. 日常生活支援（送迎サービス、買い物支援など） 7. 高齢者の活躍の場づくり 8. 空き家・移住対策 9. 道路・水路の軽微な修理・修繕 10. 道路・水路の清掃など、簡易な維持管理 11. 公園施設の軽微な修理・修繕 12. 公園の清掃など、簡易な維持管理 13. 公共施設の管理、運営 14. 農業支援（農作物の集荷、遊休農地の手入れ） 15. コミュニティビジネス（まちなかカフェなど） 16. その他（ ）
17	政策推進課	<p>地域コミュニティに関してどのように考えていますか。</p>	<p>【自由記述】</p> <p>※地域コミュニティとは、一定の地域を基盤とした住民組織であり、そこで暮らす住民が構成員となって、地域活動（お祭り、スポーツ、親睦活動、防犯、防災、環境美化活動）や地域課題の解決等、その地域に関わる様々な活動を自主的・主体的に実施している地縁型団体・組織（集団）をいう。</p>
18	政策推進課	<p>未来の市民の求める「新しい豊かさ」とは何でしょうか。【複数選択】</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康、2. 個人の時間、3. 家計のゆとり、4. 社会参加、5. すべての人の活躍できる場、6. 移動のしやすさ、7. 住みやすさ、8. 仕事のやりがい、9. 災害に強いこと、10. 子育て・教育環境、11. 若者の活躍できる場、12. 自然環境、13. 食生活、14. 就業や収入、15. 文化、16. スポーツ、17. 余暇
19	公共交通推進課	<p>バスとバス、バスと鉄道の乗り継ぎについて、あなたはどのように思われますか。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.満足している 2.どちらかと言えば満足している 3.満足していない 4.その他（ ）
20	公共交通推進課	<p>乗り継ぎの案内表示や上屋、ベンチ等の整備について、あなたはどのように思われますか。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.満足している 2.どちらかと言えば満足している 3.満足していない 4.その他（ ）
21	公共交通推進課	<p>地域公共交通と他の交通手段との乗り継ぎ利便性を向上させるパーク＆ライド等の取り組みを甲賀市が実施していることを、あなたはご存じですか。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.利用したことがある 2.知っている 3.知らない 4.その他（ ）

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その1】

No.	担当課	設問	選択肢
22	公共交通推進課	ダイヤ改正時に配布している時刻表の表示の仕方や配布について、あなたはどのように思われますか。	1.満足している 2.どちらかと言えば満足している 3.満足していない 4.その他（ ）
23	公共交通推進課	公共交通を利用しての公共施設や病院、ショッピングセンター等への移動について、あなたはどのように思われますか。	1.満足している 2.どちらかと言えば満足している 3.満足していない 4.その他（ ）
24	公共交通推進課	市内のイベント時におけるバスの臨時便や観光列車、ラッピング列車等を運行していることを、あなたはご存じですか。	1.利用したことがある 2.知っている 3.知らない 4.その他（ ）
25	公共交通推進課	現在の公共交通機関について、あなたはどのように思われますか。	1.満足している 2.どちらかと言えば満足している 3.満足していない 4.その他（ ）
26	子育て政策課	あなたは、「ドメスティック・バイオレンス（DV）」や「デートDV」を知っていますか。 ①DV②デートDV	1.名前も内容もよく知っている 2.名前も内容も多少は知っている 3.名前は聞いたことがある 4.名前も内容も知らない 5.その他（ ）
27	子育て政策課	あなたは、DVやデートDVを見聞きしたり被害にあったことがありますか。①身近なDV被害②被害にあった人からの相談③身体的・心理的暴力と思える行為	①② 1.受けたことがある、2.受けたことがない、 3.見聞きしたことがある、4.見聞きしたことがない、 5.わからない ③ 1.行為をしたことがある、2.行為をしたことはない
28	子育て政策課	あなたは、DVについて相談できる窓口を知っていますか。	1.配偶者暴力相談センター（子ども家庭相談センター・男女共同参画センター）、2.警察、3.法務局・人権擁護委員・人権なんでも相談、4.市の機関（家庭児童相談室）、 5.市の機関（男女の悩みごと相談窓口）、6.民生委員児童委員、7.法務局女性の人権ホットライン、8.こころんダイヤル、9.県立精神保健福祉センター、10.こころの電話相談、 11.犯罪被害者総合窓口（NPO法人おうみ犯罪被害者支援センター）、12.その他（ ）、13.知らない

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その2】

No.	担当課	設問	選択肢
1	基本項目	あなたの性別を教えてください。	1.男、2.女、3.その他
2	基本項目	あなたの年齢は、○月○日現在でおいくつですか。	1.18～19歳、2.20～24歳、3.25～29歳、4.30～34歳、 5.35～39歳、6.40～44歳、7.45～49歳、8.50～54歳、 9.55～59歳、10.60～64歳、11.65～69歳、12.70～74歳、 13.75歳以上
3	基本項目	あなたのお住まいの地域はどちらですか。	1.水口地域、2.土山地域、3.甲賀地域、 4.甲南地域、5.信楽地域
4	基本項目	あなたは、いつから甲賀市にお住まいですか。	1.生まれてからずっと甲賀市に住んでいる 2.甲賀市で生まれ、市外に転出後、再び転入した 3.市外で生まれて甲賀市に転入した ※付問で、年数を確認
5	基本項目	あなたの世帯（同居）の構成はどれですか。	1.単身、2.夫婦のみ、3.二世帯世帯、4.三世帯世帯、5.その他 ※付問で、子供の就学状況を確認
6	基本項目	あなたの職業等は何ですか。	1.会社員、2.公務員、3.自営業、4.パート・アルバイト、 5.専業主婦・主夫、6.学生、7.無職・その他 ※付問で勤務地（通学地）を確認
7	人権推進課	あなたは、甲賀市が「人権が尊重されるまちになっている」と感じますか。	1.そう感じる 2.どちらかといえばそう感じる 3.どちらともいえない 4.どちらかといえばそう感じない 5.感じない 6.わからない
8	人権推進課	あなたはここ3年以内で、人権に関する研修会等（職場、学校、地域、市主催のセミナー等）に参加したことがありますか。	1.ある 2.ない
9	人権推進課	人権の尊重されるまちの実現に向けて、あなたの考えに最も近いものはどれですか。	1.実現に向けて、自分のできる限りの努力をしたい 2.特に努力したいとは考えていないが、差別しないようにしたい 3.自分ではどうにもならないので、なりゆきにまかせる 4.できるだけ避けて通りたい 5.差別はないので、人権問題は存在しない 6.その他（ ） 7.特に考えていない

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その2】

No.	担当課	設問	選択肢
10	商工労政課 女性活躍推進室	あなたは、次あげる「言葉」や「内容」を知っていますか。 (それぞれ○を1つずつ) 〈付問1〉各項目で1または2と回答された方におたずねします。それぞれの内容についてどのような方法で知りましたか。 (複数回答可)	①男女共同参画社会、②ジェンダー、③セクシュアル・ハラスメント、④マタニティ・ハラスメント、⑤ワーク・ライフ・バランス、⑥ダイバーシティ、⑦女性活躍推進法 1.内容をよく知っている、2.内容を多少は知っている、3.言葉を聞いたことはある、4.まったく知らない 〈付問1〉 1.啓発チラシ・リーフレット、2.市の広報紙やホームページ、3.市主催のセミナーや研修会、4.地区別懇談会、5.学校の授業、6.職場内の研修など、7.インターネットなどのSNS、8.テレビやラジオ、9.その他（ ）
11	商工労政課 女性活躍推進室	「男性は仕事」「女性は家事・育児・介護」という考え方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。	1.同感する、2.どちらかといえば同感する 3.どちらともいえない、4.どちらかといえば同感しない 5.同感しない、6.わからない
12	商工労政課 女性活躍推進室	「ワーク・ライフ・バランス」の考え方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。	1.同感する、2.どちらかといえば同感する 3.どちらともいえない、4.どちらかといえば同感しない 5.同感しない、6.わからないまたは「ワーク・ライフ・バランス」の言葉・意味を知らない
13	商工労政課 女性活躍推進室	あなたは、生活の中での「仕事」、「家庭生活」、「地域・個人の生活（地域活動・学習・趣味・付き合い等）」の優先度について、希望に最も近いものはどれですか。また、現実にはどうですか。	1.「仕事」を優先、2.「家庭生活」を優先、3.「地域・個人の生活」を優先、4.「仕事」と「家庭生活」を共に優先、5.「仕事」と「地域・個人の生活」を共に優先、6.「家庭生活」と「地域・個人の生活」を共に優先、7.「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」を共に優先、8.わからない ※上記から、「あなたの希望に最も近いもの」及び「あなたの現実（現状）に最も近いもの」をそれぞれ選択
14	商工労政課 女性活躍推進室	あなたは、女性が働くことについてどう思いますか。	1.結婚・出産・子育て・介護等に関わらず働き続けるほうがよい、2.結婚するまで働き、結婚後は働かないほうがよい、3.出産するまで働き、出産後は働かないほうがよい、4.子育て時期だけ仕事を一時やめ、その後はフルタイムで働き続けるほうがよい、5.子育て時期だけ仕事を一時やめ、その後はパートタイムで働き続けるほうがよい、6.働かないほうがよい、7.わからない
15	商工労政課 女性活躍推進室	あなたは、女性が働き続けたら、再就職をするうえで必要なことは何だと思いますか。（複数選択回答）	1.仕事と家庭の両立への家族の協力や理解、2.仕事と家庭の両立への職場の協力や理解、3.育児休業や介護休業などの制度の充実、4.在宅勤務やフレックスタイム制の導入、5.男女の賃金差の解消、6.昇進、昇格などの不平等の解消、7.長時間労働等の解消（職場の働き方改革）、8.保育施設等の充実、9.女性自身の意識改革、10.男性自身の意識改革、11.特になし、12.わからない、13.その他（ ）
16	障がい福祉課	障害者差別解消法により障がいのある方への合理的配慮などが求められていることを知っていますか	1.障害者差別解消法ができたことを知らなかった 2.障害者差別解消法は知っているが合理的配慮は知らない 3.障害者差別解消法も合理的配慮も知っている 4.障害者差別解消法も合理的配慮も知っており取り組んでいる

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その2】

No.	担当課	設問	選択肢
21	福祉医療政策課	あなたは現在、ボランティア活動に参加していますか。（○は1つ）※ここでいうボランティア活動とは、自治会や女性の会、子ども会の活動など地域にある組織で行う活動ではなく、個人の自発性・自主性に基づいて行われる活動をいいます。	1.参加している 2.参加していない ※付問 「参加している」と答えた方にお聞きします。それはどのような活動ですか。活動の内容をお書きください。（自由記述）
22	福祉医療政策課	問●でボランティア活動に「参加している」と答えた方にお聞きします。あなたが、ボランティア活動に参加している理由として、自分の気持ちに近いものはどれですか。（あてはまるものすべてに○）	1.活動自体が楽しいから 2.生きがい・やりがいを感じられるから 3.活動を通じて人間関係が広がるから 4.自分の成長につながると思うから 5.地域のために役立つと思うから 6.社会奉仕だと思えるから 7.誘われたり、勧められたりして仕方ないから 8.職場や学校で参加することになっているから 9.その他（ ）
23	福祉医療政策課	すべての方にお聞きします。今後、ボランティア活動をさらに発展させるために、どのような基盤整備や活動が必要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）	1.相談窓口の充実 2.専門性のある職員やアドバイザーの配置 3.活動拠点の確保 4.啓発のための広報の充実 5.学校での福祉教育の充実 6.職場のボランティア休暇の充実 7.その他（ ）
24	福祉医療政策課	成年後見制度を知っていますか。	1.名称も内容も知っている 2.名称は知っているが内容は知らない 3.名称も内容も知らない
25	福祉医療政策課	※付問 【問●で、1に○を付けた方のみ】成年後見制度を何でお知りになりましたか。（あてはまるものすべてに○）	1.市役所や社会福祉関係の窓口 2.友人、知人、親戚 3.成年後見制度を利用している人 4.新聞記事、雑誌、テレビのニュース 5.パンフレットやホームページ 6.説明会、勉強会、研修会 7.その他（ ）
26	福祉医療政策課	※付問 【問●で、1に○を付けた方のみ】どのような場面に成年後見制度が必要になると思いますか。（あてはまるものすべてに○）	1.悪質な消費被害にあった 2.お金を取られるなど経済的な侵害を受けている 3.自分で財産の管理ができなくなった 4.医療契約や福祉サービスなどの契約行為 5.本人のことで対応してくれる親族等がない 6.認知症や精神障がい等により意思決定が難しくなった 7.その他（ ）

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その2】

No.	担当課	設問	選択肢
27	福祉医療政策課	あなたは、再犯防止に関する広報・啓発活動の取り組みである。「社会を明るくする運動」または「再犯防止啓発月間」を聞いたことがありますか。	1.両方とも聞いたことがある 2.「社会を明るくする運動」のみ聞いたことがある 3.「再犯防止啓発月間」のみ聞いたことがある 4.両方とも聞いたことがない
28	福祉医療政策課	※付問 【問●で、1か2か3に○を付けた方のみ】再犯防止の取り組みを何で知りましたか。（あてはまるものすべてに○）	1.市役所や社会福祉関係の窓口 2.友人、知人、親戚 3.パンフレットやポスター 4.イベントやシンポジウム 5.テレビや新聞 6.市のホームページやSNS 7.その他（ ）
29	福祉医療政策課	あなたのお住まいの身近な地域で、次の課題について、日頃から何とかしなければならないと思っていますか。以下の項目について、あてはまる番号に○をつけてください。	1.そう思う 2.思わない 3.どちらともいえない ・高齢者分野の課題 ① 高齢者の健康づくりや生きがいづくりの取り組み ② 高齢者の孤立化・生活不安・閉じこもり ③ 寝たきりや認知症などの高齢者のいる世帯の介護負担 ④ 介護に必要な費用 ⑤ 老人ホームや高齢者が安心して気軽に利用できる施設 ⑥ 高齢者虐待や介護放棄 ⑦ 高齢者の就労 ⑧ 高齢者のつどいや憩いの場 ⑨ 災害時の一人暮らしの高齢者の避難支援 ・子ども・子育て分野の課題 ⑩ 子どもや子育てに関する相談窓口や支援 ⑪ 働く保護者の条件にあった保育所や学童保育 ⑫ 子どもの学力や進学 ⑬ 子どもの非行・いじめ・不登校・ひきこもり ⑭ 子どもが安心して遊べる場所 ⑮ 子育てに必要な費用 ⑯ ひとり親家庭の子育てに関する周囲の理解や支援 ⑰ 児童虐待や育児放棄 ⑱ 子どもをつどいや憩いの場 ・障がい児・者分野の課題 ⑲ 障がい児・者のいる世帯の介護負担

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その2】

No.	担当課	設問	選択肢
30	福祉医療政策課	今後、地域において住民自身が福祉活動を推進していくにはどのようにすればよいと思いますか。あなたのお考えに近いものはどれですか。（あてはまるものすべてに○）	1.住民のボランティア活動を活発にしていく 2.区・自治会の活動の一分野として福祉の活動を強化していく 3.区・自治会ごとの住民組織により地域福祉を推進する 4.小学校区ごとの住民組織により地域福祉を推進する 5.住民懇談会や学習会のような機会を増やす 6.身近な地域で地域住民が気軽に集える施設を整備する 7.福祉は行政の責任で行うべきであり、特に住民の活動はいらない 8.その他（ ） 9.よくわからない
31	福祉医療政策課	今後、甲賀市が重点を置くべき福祉施策は何だと思えますか。（あてはまるものすべてに○）	1.すべての人の人権が守られるまちづくりの推進 2.高齢者や障がい児・者に配慮した道路・建物・駅等の整備 3.高齢者や障がい児・者のための福祉施設の充実 4.子どもや子育て支援のための福祉施設の充実 5.ひきこもりに対する相談支援や就労支援の充実 6.サービス利用手続きの簡素化・スピード化 7.ボランティア団体、NPO※等の市民による福祉活動の推進・支援 8.在宅福祉サービスの充実 9.相談活動の充実 10.行政と他の機関、団体との連携の強化 11.福祉の専門的な人材の確保と育成 12.福祉講座や福祉教育の充実 13.各種手当てなど金銭的な援助 14.福祉情報の提供促進 15.その他（ ）

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その3】

No.	担当課	設問	選択肢
1	基本項目	あなたの性別を教えてください。	1.男、2.女、3.その他
2	基本項目	あなたの年齢は、○月○日現在でおいくつですか。	1.18～19歳、2.20～24歳、3.25～29歳、4.30～34歳、5.35～39歳、6.40～44歳、7.45～49歳、8.50～54歳、9.55～59歳、10.60～64歳、11.65～69歳、12.70～74歳、13.75歳以上
3	基本項目	あなたのお住まいの地域はどちらですか。	1.水口地域、2.土山地域、3.甲賀地域、4.甲南地域、5.信楽地域
4	基本項目	あなたは、いつから甲賀市にお住まいですか。	1.生まれてからずっと甲賀市に住んでいる 2.甲賀市で生まれ、市外に転出後、再び転入した 3.市外で生まれて甲賀市に転入した ※付問で、年数を確認
5	基本項目	あなたの世帯（同居）の構成はどれですか。	1.単身、2.夫婦のみ、3.二世帯世帯、4.三世帯世帯、5.その他 ※付問で、子供の就学状況を確認
6	基本項目	あなたの職業等は何ですか。	1.会社員、2.公務員、3.自営業、4.パート・アルバイト、5.専業主婦・主夫、6.学生、7.無職・その他 ※付問で勤務地（通学地）を確認
7	生活環境課	あなたが住んでいる地域周辺の現在の環境について、あなたの満足度、重要度をお聞きします。 項目ごとにあなたのお考えに近いものをそれぞれ1つ選んで○をつけてください。	※水質、大気、土壌、騒音、悪臭、ごみなどの環境に関する16項目についての現在の満足度と、今後の重要度について、それぞれ5段階で選択。
8	生活環境課	現在の住所に10年以上お住まいの方にお聞きします。 10年前と比べて地域周辺の状況はどう変わりましたか。 以下の各項目について、あなたのお考えに近い番号に○をそれぞれ1つつけてください。	※水質、大気、土壌、騒音、悪臭、ごみなどの環境に関する16項目における変化の感じ方について、次の4項目で選択。 1.よくなった 2.変わらない 3.悪くなった 4.わからない

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その3】

No.	担当課	設問	選択肢
9	生活環境課	環境保全を推進するために、今後甲賀市はどのような施策に取り組むべきだと思いますか。特に重要と思われるもの上位3つに○をつけてください。	<ol style="list-style-type: none"> 1. リサイクル活動や環境美化などの市民活動の支援 2. 事業所等の環境に配慮した取り組みの支援 3. 環境を守るための規制や罰則の強化 4. 環境に配慮した商品の普及や地産地消の推進 5. 野生動植物の保護 6. 森林や河川などの自然環境の保全や再生 7. ゴミの減量化やリサイクルへの取り組みの推進 8. 自然エネルギーやバイオマスエネルギー導入促進 9. 公共交通機関の利用促進 10. 次世代型自動車（ハイブリッド車、電気自動車など）の導入促進 11. 学校における環境教育の充実や市民への環境学習の充実 12. 環境に関する情報提供の充実 13. その他（ ）
10	生活環境課	「COOL CHOICE（クールチョイス）」という取り組みをご存知ですか。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 詳しく知っている 2. 少し知っている 3. 名前だけ知っている 4. 聞いたことがない（今回はじめて知った）
11	情報政策課ICT推進室	市が進めるICT政策(情報通信技術)に期待する役割・分野は何ですか。（複数選択回答）	<ol style="list-style-type: none"> 1.電子申請、公共施設のオンライン予約など市役所窓口の電子化 2.公共交通や市内店舗でのキャッシュレス利用、Wi-Fi整備など日常生活における利便性向上 3.子どもや高齢者の見守り、防災、防犯など安全・安心の向上 4.地域で児童生徒がプログラミングを楽しく学び合うなどICTに関する学習機会の増加 5.その他（ ）
12	情報政策課ICT推進室	あなたは、ICTで暮らしが快適になったり、便利になっている実感がありますか。	<ol style="list-style-type: none"> 1.実感がある 2.時々感じる 3.あまり感じない 4.実感はない 5.その他（ ）
13	情報政策課ICT推進室	パソコンやスマートフォン等を利用した行政サービスで、利用したいと思われるものはどれですか。（複数選択回答）	<ol style="list-style-type: none"> 1.電子申請など市役所窓口への来庁が不要な行政サービス 2.SNS（LINEなど）を活用した相談や問合せ対応 3.予約や支払をスマートフォンで行ったり、自動運転など高度な技術を活用した交通システム 4.ロボットを活用した高齢者の見守りサービス 5.スマートフォンやマイナンバーカードを活用し、イベント参加や地域活動へのポイント付与 6.その他（ ）

第4回甲賀市市政に関する意識調査設問一覧（案）

【調査その3】

No.	担当課	設問	選択肢
14	情報政策課ICT推進室	音声放送端末やあいコムこうかのサービスの加入状況についてお伺いします。	1.既に参加している 2.参加したいが、マンションやアパートなど集合住宅なので難しい 3.参加していないが、サービスの内容をよく知らない 4.参加しておらず、今後も参加する意向はない 5.その他（ ）
15	情報政策課ICT推進室	ICTの活用について、困っていることや不便に感じることにについてお伺いします。（複数選択回答）	1.携帯電話やスマートフォンの操作 2.登録や手続など、利用手順が複雑でサービスの使い方が分からない 3.困ったときに気軽に相談できる人や場所がない 4.自分で調べたり、家族など周囲から教えてもらえるので特に困ることはない 5.その他（ ）
16	すこやか支援課	あなたの健康状態はいかがですか。	1. 良い 2. まあ良い 3. ふつう 4. あまり良くない 5. 良くない
17	すこやか支援課	「健康寿命」※という言葉を知っていますか	1. 知っている 2. 聞いたことはあるが意味は知らない 3. 知らない（この調査で初めて知った）
18	すこやか支援課	あなたは普段、朝食を食べていますか。	1. ほとんど毎日食べる 2. 週4～5日食べる 3. 週2～3日食べる 4. ほとんど食べない
19	すこやか支援課	「主食・主菜・副菜」※の3つそろえて食べることが1日2回以上あるのは、週に何日ありますか。	1. ほとんど毎日食べる 2. 週4～5日食べる 3. 週2～3日食べる 4. ほとんどない
20	すこやか支援課	ご自身の歯は24本以上ありますか。	1. はい 2. いいえ
21	すこやか支援課	歯や口について次の症状がありますか。	1. 特に症状はない 2. 歯ぐきが腫れることがある 3. 歯が痛んだり、しみることもある 4. 歯ぐきから血が出る 5. 口臭が気になる 6. その他（ ）
22	すこやか支援課	日常生活の中で歩数を計ることがありますか	1. 毎日計っている 2. 時々計ることがある 3. 計ったことがない 4. その他（ ）
23	すこやか支援課	問●で「1. 毎日計っている」「2. 時々計ることがある」を選んだ方は、以下の質問にお答えください。 一日の歩数は平均してどのくらいですか。	1. 1,000歩未満 2. 1,000歩以上～3,000歩未満 3. 3,000歩以上～6,000歩未満 4. 6,000歩以上～10,000歩未満 5. 10,000歩以上 6. その他（ ）
24	すこやか支援課	最近1か月間に、ストレスを感じましたか。	1. 感じた 2. 感じなかった 3. どちらともいえない

